

ИП Юрченко Алексей Александрович, ОГРНИП 320265100078593 (далее - «Владелец ПО»), обязуется обеспечить защиту конфиденциальности и положительные впечатления от Сайта и Личного кабинета (далее – «Личный кабинет») и других продуктов и функций, предлагаемых Владелцем (коллективно «ПО»). Действие настоящей политики распространяется на Сайт Владельца leadconverter.ru (далее – «Сайт») и остальное ПО. Настоящая политика регламентирует практики сбора и использования персональных данных Владельцем ПО, предоставленных вами в электронном виде.

Термины, используемые в настоящей Политике.

Персональные данные - информация о конкретном человеке, которая отождествлена или может быть отождествлена с ним. А также любая информация, которая может быть использована для установления личности и может включать без ограничения имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, почтовый или другой физический адрес, номер кредитной или дебетовой карты, должность и другие идентифицирующие личность данные.

Субъект персональных данных (субъект) - человек, к которому относятся соответствующие персональные данные. Владелец Личного кабинета.

Держатель персональных данных (держатель) - ИП Юрченко Алексей Александрович (Владелец).

Действия (операции) держателя с персональными данными - сбор, хранение, уточнение, передача, блокирование, обезличивание и уничтожение персональных данных.

Сбор персональных данных - процедура получения Держателем персональных данных от Субъектов этих данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Передача персональных данных - предоставление Держателем персональных данных третьим лицам в соответствии с законом и международными договорами.

Трансграничная передача персональных данных - передача Держателем персональных данных этих данных держателям, которые находятся под юрисдикцией другого государства.

Уточнение персональных данных - оперативное внесение изменений в Персональные данные в соответствии с процедурами, установленными национальным законодательством.

Блокирование персональных данных - временное прекращение Передачи, Уточнения и Уничтожения Персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия Держателя персональных данных по приведению последних в состояние, не позволяющее восстановить их содержание.

Обезличивание персональных данных - изъятие из Персональных данных той их части, которая позволяет отождествить их с конкретным человеком.

База персональных данных - упорядоченный массив Персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки.

Режим конфиденциальности персональных данных - нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа, Передачи и условия хранения Персональных данных.

Если вы проживаете на территории Европейского Союза (ЕС), Великобритании, Лихтенштейна, Норвегии, Исландии или Швейцарии, вы можете обладать дополнительными правами в отношении ваших Персональных данных, как определено ниже. Эти права могут включать права в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR) ЕС, если вы являетесь жителем ЕС, Великобритании, Лихтенштейна, Норвегии или Исландии. Владелец выступает в качестве контролера ваших Персональных данных, предоставление, сбор и/или обработка которых осуществляется в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, кроме приведенных ниже случаев, когда в прямой форме установлено иное.

Эта политика может периодически обновляться по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, в связи с чем Владелец рекомендует ознакомиться с Политикой конфиденциальности при повторном посещении Сайта.

Сбор ваших Персональных данных

Владелец осуществляет сбор следующих категорий ваших Персональных данных при использовании вами или ином взаимодействии с ПО:

- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Мобильный телефон;
- Почтовый или другой физический адрес;
- Данные кредитной или дебетовой карты;
- IP-адреса и другие пассивно собираемые данные, подробно рассмотренные в разделе «Пассивный сбор» ниже;

Владелец осуществляет сбор и/или обработку ваших Персональных данных в связи со следующими операциями, связанными с ПО:

- Регистрация учетной записи;
- Использование определенных функций ПО;
- Составление отчетов на основе данных, собранных при использовании ПО;
- Запрос услуг и поддержки ПО и предоставление такой поддержки;
- Размещение транзакций или заказов;
- Выставление счетов и сбор платежей для ПО;

Обработка ваших Персональных данных

Владелец использует ваши Персональные данные только в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не хотите, чтобы Владелец использовал ваши Персональные данные указанным образом, вы можете направить запрос о деактивации учетной записи, связавшись с Владелцем, как указано в разделе «Контактные данные».

Владелец осуществляет обработку ваших Персональных данных только при наличии для этого законного основания. Законные основания для обработки включают согласие, договорную необходимость (т.е. обработку, необходимую для выполнения заключенного с вами договора, такого как ваше пользовательское соглашение, в отношении ПО, которое позволяет Владельцу предоставлять вам ПО) и законные интересы Владельца или законные интересы других лиц (например, других пользователей), такие как:

- Персонализация, совершенствование или управление ПО и деятельностью;
- Лучшее понимание ваших потребностей и интересов;
- Выполнение ваших запросов в отношении ПО;
- Соблюдение правовых обязательств Владельца ПО, разрешение споров с пользователями, обеспечение исполнения соглашений;
- Защита, расследование и предотвращение мошеннических, опасных, несанкционированных или противозаконных действий;

Владелец осуществляет обработку Персональных данных для таких целей, как:

- Обработка ваших заказов и поставка ПО;
- Составление отчетов на основе данных, собранных при использовании ПО;
- Предоставление последних уведомлений об обновлениях программного обеспечения, расширениях системы, специальных предложениях и другой информации;
- Предоставление поддержки и помощи в отношении ПО;
- Предоставление возможности создания персональных профилей и просмотра защищенного содержимого;
- Предоставление возможности контакта с вами и направление вам отгрузочных данных и платежной информации;
- Предоставление обратной связи и поддержки;
- В тех случаях, когда вы согласны принять участие, проведение анкетирования и опросов в целях предоставления более качественных продуктов и услуг;

- Персонализация маркетинговых рассылок и содержания Сайта на основе ваших предпочтений, например, в ответ на ваш запрос конкретных данных по продуктам и услугам, которые могут представлять интерес;
- Выполнение договорных или правовых обязательств.

Выбор

Окончательное решение о предоставлении Персональных данных в распоряжение Владельца принадлежит вам, но обращаем ваше внимание, что без предоставления Персональных данных вам будут недоступны определенные функции, предложения и услуги. Вы можете зарегистрироваться, выразив этим свое согласие на получение от нас электронной почты или новостных рассылок. Если вы хотите отказаться от получения этих рассылок, вы можете обновить ваши предпочтения, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» в таких электронных письмах, воспользоваться настройками личного профиля или обратившись к Владельцу ПО с использованием данных, приведенных в разделе «Контактные данные» настоящей политики.

Права субъектов данных

Вы имеете определенные права в отношении ваших Персональных данных, изложенные ниже. Обратите внимание, что при любых обстоятельствах Владелец ПО может быть не в состоянии в полном объеме выполнить ваши запросы или может запросить у вас предоставление дополнительной информации в связи с вашим запросом, которая может представлять собой Персональные данные, например, при необходимости подтверждения вашей личности или характера запроса. Однако в таких ситуациях Владелец ПО обязательно сообщит вам о принятом решении. Полученные таким образом дополнительные Персональные данные, наравне с другими Персональными данными, будут храниться не дольше, чем этого требует цель, для которой они накапливаются, и будут подлежать уничтожению по достижении этой цели или при миновании надобности.

Для дополнительных запросов обратитесь к Владельцу ПО с использованием контактных данных, приведенных в разделе «Контактные данные» настоящей политики.

Доступ: вы можете запросить предоставление дополнительных сведений о хранящихся у Владельца ПО ваших Персональных данных. Вы также можете запросить копию Персональных данных.

Исправление: если вы считаете, что любые ваши Персональные данные, находящиеся в распоряжении Владельца ПО, являются неточными или неполными, вы можете запросить исправление или дополнение таких данных. Вы также можете исправить некоторые из таких данных лично, совершив вход в учетную запись ПО. Свяжитесь с нами в кратчайшие сроки после обнаружения такой неточности или неполноты.

Возражение: вы можете обратиться ко мне, чтобы сообщить, что возражаете против сбора ваших Персональных данных для определенных целей.

Удаление: вы можете запросить частичное или полное удаление ваших Персональных данных из системы.

Ограничение обработки: вы можете запросить ограничение дальнейшей обработки ваших Персональных данных.

Переносимость: вы имеете право запросить копию ваших Персональных данных в машиночитаемом формате. Вы также можете запросить передачу данных другой организации при наличии для этого технической возможности.

Отзыв согласия: если Владелец ПО осуществляет обработку ваших Персональных данных на основе вашего согласия (как указано на момент сбора таких данных), вы имеете право отозвать ваше согласие в любой момент. Однако обратите внимание, что при осуществлении этого права от вас в дальнейшем может потребоваться предоставление ясно выраженного согласия в каждом отдельном случае на использование или раскрытие определенных Персональных данных, если такое использование или раскрытие необходимы для использования некоторых или всех возможностей ПО.

Право подачи жалобы: вы имеете право подать жалобу на практики Владельца ПО в отношении ваших Персональных данных в надзорный орган вашей страны или государства-члена ЕС.

Хранение данных

Срок хранения ваших Персональных данных зависит от типа данных и цели, для которой осуществляется обработка данных.

Защита персональных данных умершего лица может осуществляться другими лицами, в том числе наследниками, в порядке, предусмотренном национальным законодательством о защите чести, достоинства, деловой репутации, личной и семейной тайн.

Совместное использование ваших персональных данных

Владелец ПО не осуществляет продажу или передачу ваших Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения с вашей стороны.

Владелец ПО предоставляет доступ к вашим Персональным данным внутри своей команды и между своими программными комплексами, а также для сторонних поставщиков услуг в целях обработки или хранения данных.

Владелец ПО также предоставляет доступ к вашим Персональным данным для деловых партнеров, продавцов услуг и/или уполномоченных независимых агентов и подрядчиков в целях предоставления ПО или транзакций по требованию, включая обработку заказов, обработку транзакций кредитных карт. Владелец ПО предоставляет указанным третьим лицам Персональные данные для осуществления/использования затребованного ПО, продукта или транзакции.

В некоторых случаях Владелец ПО может покупать или продавать активы. При транзакциях данного типа данные пользователей, как правило, относятся к передаваемым бизнес-активам. Кроме того, в случае приобретения ПО или по существу всех активов Владельца, или ликвидации либо банкротства, данные пользователей являются одним из активов, подлежащим передаче или приобретению третьим лицом. Вы подтверждаете возможность таких передач и что любой покупатель ПО или активов Владельца ПО может продолжить использование ваших Персональных данных в соответствии с настоящей политикой. В соответствии с требованиями законодательства Владелец ПО может отвечать на повестки в суд, судебные предписания или аналогичные судебные приказы путем раскрытия ваших Персональных данных и другой связанной информации при необходимости. Владелец ПО также может использовать Персональные данные и другую связанную информацию для установления или осуществления своих законных прав или защиты от исковых требований.

Владелец ПО осуществляет сбор и предоставление доступа к Персональным данным и любым другим доступным Владельцу дополнительным данным в целях расследования, предотвращения или принятия мер в отношении противоправной деятельности, предполагаемого мошенничества, ситуаций, сопряженных с потенциальными угрозами для физической безопасности любого лица, нарушений условий обслуживания ПО или в любых иных случаях, обусловленных требованиями законодательства.

При навигации по сайту Владельца вы можете получить ссылки на содержимое или функционал, предоставленные сторонним поставщиком. Сбор данных исключительно от имени Владельца осуществляется со ссылкой на политику конфиденциальности Владельца, которая регламентирует порядок использования ваших данных. В отношении сайтов и услуг, предоставленных сторонними компаниями, действует политика конфиденциальности владельца данного сайта/услуги. Перед их использованием вам следует ознакомиться с политиками конфиденциальности и безопасности такого стороннего поставщика.

Безопасность ваших Персональных данных

Владелец обязуется защищать предоставленные вами Персональные данные. Владельцем используется сочетание принятых в отрасли технологий безопасности процедур и организационных мер для обеспечения защиты ваших Персональных данных от случайного или несанкционированного разрушения, утраты, а равно несанкционированного доступа, использования, изменения, блокирования, передачи или раскрытия. При передаче данных кредитной карты через Интернет Владелец защищает их с использованием технологии шифрования уровня защищенных сокетов (SSL).

Владелец ПО рекомендует принять все меры предосторожности при защите ваших Персональных данных во время доступа в Интернет. Например, часто меняйте пароли, используйте комбинации букв и цифр при создании паролей и пользуйтесь безопасным браузером. При наличии любых вопросов о безопасности ваших Персональных данных обращайтесь по адресу электронной почты, указанной в Kontakтах.

Передача и хранение Персональных данных

Владелец ПО отвечает за обработку принятых Персональных данных в соответствии с программой защиты конфиденциальности и последующую передачу третьей стороне, выступающей в качестве ее представителя.

При определенных условиях, более подробно изложенных на сайте программы защиты конфиденциальности, вы можете потребовать применения обязательного арбитража, если другие процедуры разрешения споров не дали результатов.

Контактные данные

ИП Юрченко Алексей Александрович

ОГРНИП 320265100078593

info@leadconverter.ru